

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА на 2019-2020 год.

Система менеджмента качества ООО НПП «Спецтех» – это единая СМК, которая действует на всех предприятиях-партнерах, включающих ООО НПП «Спецтех» г. Москва, ООО «НППСпецтех» г. Омск и ООО «СПИ» г. Омск. Предприятия оказывают услуги и выпускают продукцию для нефтегазовой, атомной, энергетической, строительной, жилищно-коммунальной и других отраслей. Производственные площадки, оснащённые новейшим технологическим оборудованием, позволяют решать сложные отраслевые задачи.

Развивая собственный бизнес в соответствии с требованиями и ожиданиями заинтересованных сторон, с учётом внешних и внутренних факторов, используя высокий производственный потенциал, мы обеспечиваем достижение экономической эффективности и выпуск качественной продукции.

### Политика предприятий ориентирована на достижение следующих целей:

- Достижение лидерства и блестящая репутация на рынке производства продукции;
- Завоевание доверия потребителя и укрепление статуса надёжного поставщика продукции путём гарантированного выполнения договорных обязательств, соблюдения законодательных и нормативных требований;

- Улучшить экономическое положение предприятия за счет разработки, выпуска и реализации конкурентоспособной продукции в установленные сроки, заданных объемах и по приемлемым ценам, с уровнем качества, удовлетворяющим требованиям и ожиданиям наших потребителей;

- Формирование команды высококвалифицированных специалистов.

*Для достижения стратегических целей в области качества высшее руководство берёт на себя обязательства поддерживать и постоянно улучшать систему менеджмента качества на основе процессного подхода и риск-ориентированного мышления, а также международных стандартов и современных практик.*

### Наши методы:

- Повышение удовлетворенности потребителей за счёт повышения качества производства и поставки продукции с соблюдением взятых на себя обязательств на основе анализа и прогнозирования потребностей потребителей, маркетингового исследования рынка и применения предупреждающих и корректирующих мероприятий;

- Использование научно-технических новшеств для развития производственных мощностей, ориентация на внедрение новых технологий;

- Систематическое и непрерывное обучение руководителей, специалистов и рабочих, занятых на производстве;

- Совершенствование методов управления качеством выпускаемой продукции;

- Обязательное выполнение в полном объеме всеми работающими требований нормативной документации, стандартов предприятия, разработанных в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001 и СТО Газпром 9001.

### Наши принципы:

- Заинтересованность, ведущая роль и непосредственное участие руководителей в обеспечении качества;

- Каждый работник несет ответственность за качество своего труда, добросовестно выполняет свою работу;

- Проблемы повышения качества продукции относятся к ООО НПП «Спецтех», включая ООО «НППСпецтех» и ООО «СПИ»;

- Гарантия качества — высокая культура производства на каждом рабочем месте.

*Политика в области качества является основой для постановки и анализа целей в области качества и реализуется через разработку и выполнение программ по их достижению.*

Генеральный директор ООО НПП «Спецтех»

Игнатьев О.Г.

Согласовано:

Директор ООО «НППСпецтех»

Талиев В.Б.

Генеральный директор ООО «СПИ»

Вакула В.Н.